

REGULAMIN PENSJONATU

Zasady przyjęcia psa i godziny otwarcia

1. Pensjonat czynny jest od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 – 20.00. W niedziele i święta przyjmuję w godzinach 10.00 – 15.00 wszak w wyjątkowych przypadkach możemy uzgodnić dogodną godzinę odbioru lub pozostawienie pupila.
2. Przed każdorazowym przyjazdem do mnie należy ustalić godzinę przyjazdu.
3. Do Pensjonatu przyjmuję tylko psy zdrowe, w dobrej kondycji, nieagresywne i nie cierpiące na lęk separacyjny. W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy mnie o tym powiadomić w dniu wykonywania rezerwacji.
4. Zastrzegam sobie możliwość odmowy przyjęcia psa, jeśli nie spełnia on warunków opisanych w punkcie powyższym lub bez podania przyczyny.
5. Suczki z cieczką nie zawsze mogą być przyjęte – należy ustalić wcześniej taką możliwość, gdyż w większości przypadków wyklucza to obecność innych psów.
6. Każdy pies przyjmowany pod opiekę powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem nie starszym niż 3 miesiące oraz karmę na czas pobytu. W razie braku karmy Właściciel ponosi dodatkowe koszty wyżywienia psa zgodnie z cennikiem.

Zobowiązania Moje i Właściciela

7. Zobowiązuje się otoczyć najlepszą, indywidualną opieką każdego przyjmowanego psa, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój oraz zapewnić mu opiekę w warunkach jak najbardziej domowych.
8. Na prośbę Właściciela psu mogą być podawane leki, za co nie ponosi on dodatkowych opłat.
9. Zobowiązuje się udzielać Właścicielowi okresowych informacji na temat jego psa przebywającego w moim domu.
10. W celu zminimalizowania stresu psa, zobowiązuje się otoczyć go najlepszą opieką, zapewnić mu indywidualne podejście, tyle pieszczot, ile potrzebuje oraz karmić wg wskazań Właściciela. Istnieje możliwość, że psy będą miały kontakt z innymi zwierzętami – chyba, że Właściciel sobie tego wyraźnie nie życzy i nie wykupi pakietu na wyłączność (cena do uzgodnienia).
11. Nie ponoszę odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki psa podczas pobytu (wynikłe np. w trakcie wspólnych zabaw) oraz za zachorowania psa (wynikłe np. z zarażenia przez inne zwierzę, które nie wykazuje objawów chorobowych), jednocześnie zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić

psu potrzebnej pomocy i niezwłocznie udać się z nim do weterynarza, a o tym fakcie niezwłocznie poinformować Właściciela.

12. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego swojego psa, jeśli zaistnieje taka potrzeba. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu przeze mnie rachunku od weterynarza, w momencie odbioru psa z Hotelu.
13. Właściciel wyraża zgodę na zamieszczanie wykonywanych w Pensjonacie zdjęć psa na stronie internetowej Pensjonatu jak również moich i pensjonatu social mediach.

Zasady rezerwacji i płatności

14. Rezerwacja wstępna jest dokonywana po wcześniejszym kontakcie oraz na podstawie wypełnionego przez Właściciela formularza zgłoszeniowego.
15. W celu potwierdzenia wstępnej rezerwacji wymagana jest wpłata zaliczki w wysokości 20% kosztów pobytu. W przypadku odwołania rezerwacji poniżej 2 tygodni przed planowanym przywozem psa kwota wpłaconej kaucji zostaje zatrzymana i nie podlega zwrotowi, chyba że rezerwujący wskaże osobę, która wykorzysta miejsce w zarezerwowanym terminie.
16. Doba w pensjonacie trwa 24 godziny to jest od godziny przyjazdu psa do tej samej godziny dnia kolejnego lub dnia odbioru.
17. Opłatę za pobyt psa przyjmuję w dniu przyjazdu lub w dniu odbioru psa – płatność gotówką lub wpłata na konto zaksięgowana do dnia odbioru.
18. W przypadku odbioru psa do 5 godzin po zakończeniu doby nie naliczam dodatkowych opłat. Jednak po tym czasie rozpoczyna się odpowiednio kolejna doba hotelowa.
19. Na prośbę Właściciela oraz za moją zgodą (w ramach dostępności terminu) pobyt psa może zostać przedłużony. Opłata za dodatkowe dni wg cennika.
20. Właściciel może odebrać psa przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu. W takim przypadku umówiona wcześniej kwota za pobyt psa nie ulega zmianie – różnica kwoty za skrócony pobyt nie podlega zwrotowi.

21. Nieprzekazanie przez Właściciela pełnych wpłat za pobyt psa, brak kontaktu ze mną w sprawie przedłużenia pobytu psa oraz brak odpowiedzi na moje telefony lub brak kontaktu Właściciela ze mną do 4 dni po przewidzianym terminie odbioru psa jest traktowane jako porzucenie psa i zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. z 1997 r. Nr 111, poz. 724 z późn. zm.) jest formą znęcania się nad zwierzętami – W takim przypadku mam prawo do przekazania psa do schroniska bądź znalezienia mu nowego domu.
22. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności związanych z usługami, które zamówił.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.